Mitarbeiter/in im Kundenservice

Du bist in deinem persönlichen Umfeld die Person, die gefragt wird, wenn man PC Probleme hat? Du liebst es anderen zu helfen und zur Seite zu stehen?

Zum sofortigen oder flexiblen Einstieg suchen wir langfristige Unterstützung in unserem Gameliebe Kundenservice Team auf freiberuflicher Basis (Ortsunabhängig) für 5 bis 10 Wochenarbeitsstunden.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Email, Live-Chat oder Telefon
- Abwicklung von Bestellungen, Rückgaben und Reklamationen.
- Du recherchierst, erarbeitest und dokumentierst Lösungen für individuelle Kundenanfragen - z.B. wenn die Spiel-Installation mal nicht direkt funktioniert.

Was du mitbringst:

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Gute Englischkenntnisse.
- Eine hilfsbereite, freundliche und kommunikative Persönlichkeit.
- Spaß daran, Problemlösungen zu erarbeiten und zu dokumentieren.
- Viel Erfahrung mit Computer & Software
- Optional: Kenntnisse in Excel, Photoshop, CMS Systemen o.ä.

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten in kleinen Einheiten über die Woche verteilt
- Langfristige Zusammenarbeit, leistungsgerechte Bezahlung & Aufstiegsmöglichkeiten
- 100% Homeoffice / Ortsunabhängig.
- Ein freundlicher und kollegialer Umgang im kleinen Team.

Bei Interesse

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@gameliebe.com